Accordo sul trattamento dei dati
(art.28 Regolamento UE 2016/679)

Il presente Accordo di nomina a Responsabile del trattamento dati (di seguito denominato "Accordo") è concluso tra:

Nome Istituto:	LICEO ARTISTICO BOCCIONI				
Indirizzo:	PIAZZALE ARDUINO 4			CAP:	20149
Località:	MILANO			Prov.:	MI
Codice Fiscale:	97033710159		Codice meccanografico:	MISL03000N	
PEO:	MISL03000N@ISTRUZIONI	PEC:	MISL03000N@PEC.ISTRUZIONE.IT		
Tel.	0248019249	Sito WEB:	https://www.liceoartisticoboccioni.edu.it/		

in persona del legale rappresentante dell'istituzione scolastica, di seguito denominata "Istituto" o "Titolare del trattamento"

e

Axios Italia Service S.r.l. SU, con sede legale in Via E. Filiberto 190 – 00185 Roma, P.IVA/C.F. 06331261005, in persona del legale rappresentante pro tempore, di seguito denominata "AXIOS" o "Responsabile del trattamento".

SEZIONE I

Clausola 1
Scopo e ambito di applicazione

a) Scopo delle presenti clausole contrattuali tipo (di seguito «clausole») è garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

b) I titolari del trattamento e i responsabili del trattamento hanno accettato le presenti clausole al fine di garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2016/679.

c) Le presenti clausole si applicano al trattamento dei dati personali specificati nell'allegato I.

d) Gli allegati da I a III costituiscono parte integrante delle clausole.

e) Le presenti clausole lasciano impregiudicati gli obblighi cui è soggetto il titolare del trattamento a norma del regolamento (UE) 2016/679.

f) Le presenti clausole non garantiscono, di per sé, il rispetto degli obblighi connessi ai trasferimenti internazionali conformemente al capo V del regolamento (UE) 2016/679.

Clausola 2
Invariabilità delle clausole

a) Le parti si impegnano a non modificare le clausole se non per aggiungere o aggiornare informazioni negli allegati.

b) Ciò non impedisce alle parti di includere le clausole contrattuali tipo stabilite nelle presenti clausole in un contratto più ampio o di aggiungere altre clausole o garanzie supplementari, purché queste non contraddicano, direttamente o indirettamente, le presenti clausole o ledano i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

Clausola 3
Interpretazione

a) Quando le presenti clausole utilizzano i termini definiti nel regolamento (UE) 2016/679, tali termini hanno lo stesso significato di cui al regolamento interessato.

b) Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679.

c) Le presenti clausole non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal regolamento (UE) 2016/679, o che pregiudichi i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

Clausola 4
Gerarchia

In caso di contraddizione tra le presenti clausole e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell'accettazione delle presenti clausole, o conclusi successivamente, prevalgono le presenti clausole.

Clausola 5 — Facoltativa
Clausola di adesione successiva

a) Qualunque entità che non sia parte delle presenti clausole può, con l'accordo di tutte le parti, aderire alle presenti clausole in qualunque momento, in qualità di titolare del trattamento o di responsabile del trattamento, compilando e firmando digitalmente un apposito allegato integrativo (realizzato in conformità con l'allegato 1 alle "Clausole contrattuali tipo" di cui alla Decisione di esecuzione (UE) 20921/915 della Commissione del 4 giugno 2021) che diverrà parte integrante con il presente accordo.

b) Una volta compilato e firmato digitalmente l'allegato integrativo, l'entità aderente è considerata parte delle presenti clausole e ha i diritti e gli obblighi di un titolare del trattamento o di un responsabile del trattamento, conformemente alla sua designazione.

c) L'entità aderente non ha diritti od obblighi derivanti a norma delle presenti clausole per il periodo precedente all'adesione.

SEZIONE II

OBBLIGHI DELLE PARTI

Clausola 6
Descrizione del trattamento

I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento, sono specificati nell'allegato I.

Clausola 7
Obblighi delle parti

7.1 Istruzioni

a) Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento. In tal caso, il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il titolare del trattamento può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.

b) Il responsabile del trattamento informa immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, le istruzioni del titolare del trattamento violino il regolamento (UE) 2016/679, relative alla protezione dei dati.

7.2 Limitazione delle finalità

Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all'allegato I, salvo ulteriori istruzioni del titolare del trattamento.

7.3 Durata del trattamento dei dati personali

Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato I.

7.4 Sicurezza del trattamento

a) Il responsabile del trattamento mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate nell'allegato II per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.

b) Il responsabile del trattamento concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Il responsabile del trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

7.5 Dati sensibili

Se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati («dati sensibili»), il responsabile del trattamento applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari.

7.6 Documentazione e rispetto

a) Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole.

b) Il responsabile del trattamento risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del titolare del trattamento relative al trattamento dei dati conformemente alle presenti clausole.

c) Il responsabile del trattamento mette a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti clausole e che derivano direttamente dal regolamento (UE) 2016/679. Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, il titolare del trattamento può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del responsabile del trattamento.

d) Il titolare del trattamento può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del responsabile del trattamento e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.

e) Su richiesta, le parti mettono a disposizione della o delle autorità di controllo competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

7.7 Ricorso a sub-responsabili del trattamento (Allegato III)

a) AUTORIZZAZIONE SCRITTA GENERALE: Il responsabile del trattamento ha l'autorizzazione generale del titolare del trattamento per ricorrere a sub-responsabili del trattamento sulla base di un elenco concordato. Il responsabile del trattamento informa specificamente per iscritto il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili del trattamento con un anticipo di almeno 30 giorni, dando così al titolare del trattamento tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento in questione. Il responsabile del trattamento fornisce al titolare del trattamento le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.
b) Qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del responsabile del trattamento), stipula un contratto che impone al sub-responsabile del trattamento, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al responsabile del trattamento conformemente alle presenti clausole. Il responsabile del trattamento si assicura che il sub-responsabile del trattamento rispetti gli obblighi cui il responsabile del trattamento è soggetto a norma delle presenti clausole e del regolamento (UE) 2016/679.

c) Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento gli fornisce copia del contratto stipulato con il sub-responsabile del trattamento e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il responsabile del trattamento può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.
d) Il responsabile del trattamento rimane pienamente responsabile nei confronti del titolare del trattamento dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il responsabile del trattamento. Il responsabile del trattamento notifica al titolare del trattamento qualunque inadempimento, da parte del sub-responsabile del trattamento, degli obblighi contrattuali.
e) Il responsabile del trattamento concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora il responsabile del trattamento sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto con il sub-responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

7.8 Trasferimenti internazionali

a) Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del responsabile del trattamento è effettuato soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento, e nel rispetto del capo V del regolamento (UE) 2016/679.

b) Il titolare del trattamento conviene che, qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento conformemente alla clausola 7.7 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del titolare del trattamento) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del regolamento (UE) 2016/679, il responsabile del trattamento e il sub-responsabile del trattamento possono garantire il rispetto del capo V del regolamento (UE) 2016/679 utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del regolamento (UE) 2016/679, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

Clausola 8
Assistenza al titolare del trattamento

a) Il responsabile del trattamento notifica prontamente al titolare del trattamento qualunque richiesta ricevuta dall'interessato. Non risponde egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal titolare del trattamento.

b) Il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento. Nell'adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) e b), il responsabile del trattamento si attiene alle istruzioni del titolare del trattamento.

c) Oltre all'obbligo di assistere il titolare del trattamento in conformità della clausola 8, lettera b), il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento anche nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi, tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento:

   1) l'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali («valutazione d'impatto sulla protezione dei dati») qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;

   2) l'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le autorità di controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per attenuare il rischio;

   3) l'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio il titolare del trattamento qualora il responsabile del trattamento venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;

   4) gli obblighi di cui all'articolo 32 regolamento (UE) 2016/679.

d) Le parti stabiliscono nell'allegato II le misure tecniche e organizzative adeguate con cui il responsabile del trattamento è tenuto ad assistere il titolare del trattamento nell'applicazione della presente clausola, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza richiesta.

Clausola 9

Notifica di una violazione dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali, il responsabile del trattamento coopera con il titolare del trattamento e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo a norma degli articoli 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679, ove applicabile, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento.

9.1 Violazione riguardante dati trattati dal titolare del trattamento

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal titolare del trattamento, il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento:

a) nel notificare la violazione dei dati personali alla o alle autorità di controllo competenti, senza ingiustificato ritardo dopo che il titolare del trattamento ne è venuto a conoscenza, se del caso/ (a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);

b) nell'ottenere le seguenti informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del regolamento (UE) 2016/679, devono essere indicate nella notifica del titolare del trattamento e includere almeno:

   1) la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;

   2) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;

   3) le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

c) nell'adempiere, in conformità dell'articolo 34 del regolamento (UE) 2016/679 all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali all'interessato, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

9.2 Violazione riguardante dati trattati dal responsabile del trattamento

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal responsabile del trattamento, quest'ultimo ne dà notifica al titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica contiene almeno:

a) una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);

b) i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;

c) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

Le parti stabiliscono nell'allegato II tutti gli altri elementi che il responsabile del trattamento è tenuto a fornire quando assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi che incombono al titolare del trattamento a norma degli articoli 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679.

SEZIONE III

DISPOSIZIONI FINALI

Clausola 10
Inosservanza delle clausole e risoluzione

a) Fatte salve le disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, qualora il responsabile del trattamento violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, il titolare del trattamento può dare istruzione al responsabile del trattamento di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o non sia risolto il contratto. Il responsabile del trattamento informa prontamente il titolare del trattamento qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.

b) Il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:

   1) il trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento sia stato sospeso dal titolare del trattamento in conformità della lettera a) e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;

   2) il responsabile del trattamento violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del regolamento (UE) 2016/679;

   3) il responsabile del trattamento non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti clausole o del regolamento (UE) 2016/679.

c) Il responsabile del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il titolare del trattamento che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili in conformità della clausola 7.1, lettera b), il titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni.

d) Dopo la risoluzione del contratto il responsabile del trattamento, a scelta del titolare del trattamento, cancella tutti i dati personali trattati per conto del titolare del trattamento e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce al titolare del trattamento tutti i dati personali e cancella le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, il responsabile del trattamento continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole.

Per l'Istituto Scolastico (Titolare del trattamento)	AXIOS ITALIA SERVICE SRL SU (Responsabile del trattamento)
STEFANIA CATERINA GIACALONE 07.08.2026 10:41:49 GMT+02:00	
_____	_____

ALLEGATO I

Descrizione del trattamento

I dati personali raccolti e trattati si riferiscono alle seguenti ***"tipologie di interessati"***:

- ✓ Alunni/Studenti
- ✓ Dipendenti
- ✓ Genitori
- ✓ Famigliari
- ✓ Tutori
- ✓ Fornitori (Aziende, Consulenti, etc.)

Le ***"categorie di dati personali trattati"*** sono:

- ✓ Credenziali di accesso e log relativi agli accessi e all'utilizzo delle applicazioni;
- ✓ dati identificativi e anagrafici in generale (es. nome, cognome, e-mail, numeri di telefono, indirizzo IP, etc.);
- ✓ dati di fatturazione, contabilità e pagamenti;
- ✓ dati ex art.9 (categorie particolari di dati personali; es. dati relativi allo stato di salute, preferenze sindacali, etc.);
- ✓ dati ex art.10 (dati personali relativi a condanne penali o a reati o a connesse misure di sicurezza…);
- ✓ dati statistici o altri dati di navigazione in rete.

In merito al trattamento dei dati di cui agli artt. 9 e 10 del regolamento (UE) 2016/679, questi saranno trattati applicando misure di sicurezza adeguate come indicato anche nel documento "Policy di Sicurezza" disponibile sul sito internet di Axios.

***Natura del trattamento**:*

Il trattamento potrà essere svolto sia in forma automatizzata sia in forma non automatizzata.

***Finalità per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento**:*

Fornitura di software gestionale per la segreteria scolastica (programmi client/server per sistemi Microsoft Windows) e/o servizi gestionali in SaaS (su piattaforma web) per l'attività amministrativa e didattica riguardanti l'elaborazione in locale e on line dei dati di cui l'Istituto scolastico è Titolare del trattamento (inclusi i relativi servizi di assistenza tecnica, manutenzione, supporto e formazione all'utilizzo degli applicativi).

***Durata del trattamento**:*

La durata del trattamento è determinata dalla durata del Contratto di fornitura.

A conclusione della prestazione dei servizi (termine del Contratto di fornitura), a scelta del Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento restituisce al Titolare del trattamento tutti i dati personali raccolti ed elaborati ai sensi del presente Accordo e successivamente, nei tempi indicati, li cancella in maniera conforme alla protezione dei dati, a meno che le disposizioni di legge applicabili non richiedano un'ulteriore conservazione dei dati personali. Informazioni dettagliate sono disponibili nel documento "Policy di Sicurezza" pubblicato sul sito internet di Axios.

In ogni caso il responsabile può conservare tutte le informazioni utili a dimostrare la corretta e conforme esecuzione delle attività di trattamento anche oltre la cessazione del Contratto; tali informazioni devono essere conservate dal responsabile del trattamento nel rispetto dei periodi di conservazione previsti dalla legge o altrimenti stabiliti.

Nomina di un Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD/DPO):

AXIOS ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati. L'attuale DPO è il Sig. De Vita Vincenzo, indirizzo mail: dpo@axiositalia.com. Il Responsabile del trattamento provvederà a segnalare al Titolare del trattamento, senza indebito ritardo, ogni cambio di DPO.

ALLEGATO II

Misure tecniche e organizzative, comprese misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati

MISURE DI SICUREZZA TECNICHE	
Tipo di misura	**Descrizione specifica della misura**
Misure per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento	*Il processo di gestione dei dati prevede:* - *Sorveglianza sala dati H24 x 365 con controllo accessi biometrico;* - *Accesso telefonico al NOC H24 – 7 giorni su 7;* - *Sistema di condizionamento e ventilazione;* - *Sistema di protezione/soppressione incendi;* - *Protezione da fulmini, filtri antipolvere e antipolline;* - *Infrastruttura d'alimentazione elettrica a tripla ridondanza;* - *Infrastruttura internet interamente ridondata;* - *Sistema UPS a tripla ridondanza e generatore diesel di riserva;* - *Protezione dei sistemi con doppia barriera antiDDoS (Arbor Netscout a protezione dei carrier di rete e il WAF di CloudFlare a livello applicativo) oltre a Firewall perimetrale (con IDP e IDS) e antivirus;* - *Sistema di Backup & Restore*.
Misure per assicurare la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico	*Sono stati contrattualizzati specifici servizi Full Managed allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel più breve tempo possibile, garantendo il mantenimento dei livelli migliori di servizio*.
Misure di identificazione e autorizzazione dell'utente	*I sistemi sono configurati con modalità idonee a consentirne l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione (con MFA) che ne consentono la loro univoca identificazione. Relativamente a tutti gli utenti che operano in qualità di Amministratori di Sistema, il cui elenco è mantenuto aggiornato e le cui funzioni attribuite sono opportunamente definite in appositi atti di nomina, è gestito un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati con modalità inalterabili idonee a consentirne ex post il monitoraggio. L'operato degli Amministratori di Sistema è sottoposto ad attività di verifica in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti*

	dei dati personali previsti dalle norme vigenti, come prescritto anche dall'Autorità Garante con il provvedimento del 27 novembre 2008.
Misure di protezione dei dati durante la trasmissione	*Sono adottati protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile.*
Misure per garantire la registrazione degli eventi	*I sistemi sono configurati con modalità che consentono il tracciamento (logging) degli accessi da parte delle diverse tipologie di utenze e protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità.*
Misure per garantire la configurazione del sistema, compresa la configurazione per impostazione predefinita	*I servizi SaaS sono erogati in cloud – tutte le configurazioni sono salvate in appositi repository.* *Servizio Full Managed fornito dal CSP.*
Misure di informatica interna e di gestione e governance della sicurezza informatica	*Il Sistema è conforme alle certificazioni: ISO IEC 27001:2022 – ISO IEC 27017:2021 e ISO IEC 27018:2020*
Misure per garantire la conservazione limitata dei dati	*Al termine del contratto e dopo la restituzione dei dati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.*
Misure per garantire la responsabilità	*Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) individua la ripartizione di responsabilità tra le diverse figure aziendali per i processi e le attività di gestione della Continuità Operativa.*
Misure per consentire la portabilità dei dati e garantire la cancellazione	*I dati saranno forniti in formato strutturato di uso comune. Al termine del contratto e dopo la restituzione dei dati, i dati saranno cancellati o resi anonimi definitivamente entro 18 mesi.*

MISURE DI SICUREZZA ORGANIZZATIVE	
Tipo di misura	**Descrizione specifica della misura**
Misure organizzative specifiche che il responsabile del trattamento deve prendere per essere in grado di fornire assistenza al titolare del trattamento	*È stata implementata un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti (Data Breach) con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente.*
Misure per garantire la sicurezza fisica dei luoghi in cui i dati personali sono trattati	*Sono previste misure volte a prevenire l'accesso fisico non autorizzato ai locali e*

	agli impianti in cui sono trattati i dati personali oggetto del contratto. In particolare, sono adottati sistemi e misure per il controllo e la registrazione degli accessi, sistemi di videosorveglianza, sistemi di allarme.
Procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento	*È stata realizzata una specifica procedura di Incident Management e un Businnes Continuity Plan allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel più breve tempo possibile, garantendo il mantenimento dei livelli migliori di servizio. Annualmente vengono effettuati Test sul piano di Business Continuity andando a simulare uno dei possibili scenari in cui adottare il Piano.*
Misure di certificazione/garanzia di processi e prodotti	*Periodicamente vengono erogati ai propri dipendenti e a tutto il personale coinvolto nelle attività di trattamento, corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali e sugli strumenti implementati per la loro gestione e sicurezza.* *Il Sistema di gestione e i processi sono conformi alle certificazioni: ISO IEC 9001:2015 ISO IEC 27001:2022 – ISO IEC 27017:2021 e ISO IEC 27018:2020.* *Il CSP che eroga i servizi di infrastruttura e datacenter è dotato di specifiche qualifiche ACN.*

Il Responsabile del trattamento può richiedere al Titolare del trattamento un compenso ragionevole per servizi di assistenza che non sono compresi nella descrizione dei servizi e che non sono dovuti a errori, violazioni o condotte imputabili al Responsabile del trattamento.

ALLEGATO III

Elenco dei sub-responsabili del trattamento

Il responsabile del trattamento si avvale dei seguenti sub-responsabili con i quali si impegna a concludere accordi contrattuali conformi al dettato dell'art.28, par.4 del regolamento (UE) 2016/679:

	SUB-RESPONSABILE	INDIRIZZO/STATO	ATTIVITA' DI TRATTAMENTO DELEGATA
1	MOMIT S.r.l.	Viale Enrico Forlanini n.23, 20134 Milano – ITALIA	Infrastruttura e servizi di Data Center Servizio di SOC as a Service
2	Aruba PEC S.p.A.	Via San Clemente n.53, 24036 Ponte San Pietro (BG) - ITALIA	Servizi di firma digitale e grafometrica
3	Cloudflare, Inc.	101 Townsend St, San Francisco, CA 94107 USA	Servizi di sicurezza Enterprise (localizzazione dei dati in UE)

Il responsabile del trattamento risponde integralmente dell'operato dei sub-fornitori nei confronti del titolare del trattamento.

MOMIT S.r.l.

In qualità di provider di servizi è certificato: UNI EN ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2022 – ISO/IEC 27017:2015 – ISO/IEC 27018:2019 – ISO/IEC 27701:2019 – ISO 20000 – ISO 22301 ed è iscritto come CSP qualificato sul portale ACN (schede IN-4673 e IA-3249).

Tutti i sistemi inerenti ai servizi erogati sono collocati su territorio nazionale italiano, nella fattispecie presso il Datacenter VAULTICA sito in Via Marche 8-10 – 27010 Siziano (PV) e presso il Datacenter CLOUD EUROPE sito in Via Giacomo Peroni 292, 00131 Roma (RM); nessun dato di backup, replica o disaster recovery è presente all'esterno dei confini nazionali italiani o dello spazio economico europeo aderente alla norma GDPR.

VAULTICA (ex. STACK EMEA ITALY) in qualità di provider di infrastruttura datacenter è certificato: ISO 9001:2015 – ISO 27001:2013 – ISO 14001:2015 – ISO 50001:2011 – ISO 45001 - OHSAS 18001 – ANSI TIA-942/B:2017 – PCI DSS V3 – SA 8000. Il provider è inoltre fra i membri e sottoscrittori delle norme "EU Code of Conduct" ed estende quanto certificato dalla norma ISO 14001:2015 con quanto indicato dalle linee guida definite come ISO 14040 "Gestione ambientale - Valutazione del ciclo di vita - Principi e quadro di riferimento". VAULTICA è quindi conforme con quanto richiesto dal DNSH (Do No Significant Harm) come Infrastruttura Datacenter.

CLOUD EUROPE in qualità di provider di infrastruttura datacenter è certificato: UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 27001:2017 - ANSI/TIA 942-B-2017 LEVEL: TIER IV / RATING 4 "FAULT TOLERANT "- ISO 22237:2018 Part 1-7 - ISO 50001:2018

Aruba PEC S.p.A.

Gestore Certificato accreditato presso l'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) è presente nell'elenco pubblico dei gestori di Posta Certificata, accreditata come Certification Authority per l'emissione di

firma digitale e Smart Card. È inoltre accreditata come Identity Provider per l'emissione dell'identità digitale SPID e al regolamento Europeo eIDAS, grazie al quale le firme elettroniche e le marche temporali emesse hanno validità europea.

Aruba PEC S.p.A. è certificata: ISO 9001:2015 – ISO 27001:2022 – ISO 45001:2018 - ISO/IEC 27017:2015 - ISO/IEC 27018:2019 - ISO 37001:2016 - ISO/IEC 20000-1:2018 – ISO 22301:2019 - ISO/IEC 27035-1:2016 - ISO/IEC 27035-2:2016 - ISO/IEC27035-3:2020

Cloudflare Inc.

Cloudflare è un'azienda leader a globale nel settore della cybersecurity; in particolare di Content Delivery Network (reti per la consegna di contenuti), servizi di sicurezza internet e servizi di DNS distribuiti, che si pongono tra i visitatori di un sito e gli hosting provider degli utenti Cloudflare, agendo come reverse proxy server per siti web.

Cloudflare è certificata: SOC 2 Type II – PCI DSS 4.0 – CSA STAR Level1 - ISO/IEC 27001:2022 – ISO/IEC 27017:2015 – ISO/IEC 27018:2019 – ISO/IEC 27701:2019 – aderisce all'EU Cloud CoC (Level 2).